

Všeobecné obchodné podmienky služby Callania Booking

Verzia 1.1 · 11. augusta 2026 · callania.eu

1. Kto službu poskytuje

Poskytovateľom je:

- **Obchodné meno:** MACET, s.r.o.
- **Sídlo:** Nitrianska 32/189, 949 11 Nitra, Slovenská republika
- **IČO:** 35 953 781 · **DIČ:** 2022057752 · **IČ DPH:** SK2022057752 (platiteľ podľa § 4 od 1. 10. 2005)
- **Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 17071/N
- **E-mail:** booking@callania.eu · **Telefón:** +421 911 326 189 · **E-mail spoločnosti:** info@macet.eu

Ďalej len „poskytovateľ“. Službou sa rozumie rezervačný systém Callania Booking dostupný na doméne callania.eu a jej subdoménach.

2. Komu je služba určená

Služba je určená podnikateľom — fyzickým a právnickým osobám, ktoré ju používajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej „klient“). Nie je určená spotrebiteľom. Uzavretím zmluvy klient potvrdzuje, že koná v rámci svojho podnikania, a ustanovenia o ochrane spotrebiteľa vrátane práva na odstúpenie do 14 dní sa preto neuplatnia.

Zákazníci klienta, ktorí si cez službu rezervujú termín, nie sú zmluvnou stranou tohto vzťahu.

3. Ako zmluva vzniká

Zmluva vzniká založením účtu a dokončením sprievodcu, ktorým klient vytvorí prevádzku. Klient je povinný uvádzať pravdivé údaje a udržiavať ich aktuálne.

Klient zodpovedá za všetko, čo sa v jeho účte deje, vrátane konania osôb, ktoré do prevádzky pozval. Podozrenie na zneužitie prístupu je povinný bezodkladne oznámiť.

4. Rozsah služby a plány

Rozsah jednotlivých plánov je uvedený v cenníku na callania.eu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo službu rozvíjať a meniť. Ak by zmena podstatne zhoršila rozsah plateného plánu, oznámi to klientovi najmenej 30 dní vopred a klient má právo zmluvu do dňa účinnosti zmeny vypovedať.

Funkcie označené ako pripravované nie sú súčasťou plnenia, kým nie sú sprístupnené.

5. Cena a platobné podmienky

Ceny sú uvedené v cenníku a sú **bez DPH**, ak nie je uvedené inak. Fakturuje sa mesačne alebo ročne podľa voľby klienta; pri ročnej platbe sa uplatní zľava uvedená v cenníku.

Doplnkové služby (napríklad SMS) sa účtujú podľa skutočnej spotreby za cenu uvedenú v administrácii v čase spotreby. Klient vidí spotrebu priebežne.

Splatnosť faktúry je 14 dní. Pri omeškaní dlhšom než 14 dní môže poskytovateľ po písomnej výzve prístup do platených funkcií pozastaviť. Rezervačná stránka klienta a jeho dáta zostávajú zachované po dobu podľa článku 9.

Zmenu cien oznámi poskytovateľ najmenej 30 dní vopred; na už uhradené obdobie nemá vplyv.

6. Povinnosti klienta

Klient sa zaväzuje:

- používať službu v súlade s právnymi predpismi a nezasahovať do jej technickej prevádzky - neposielať cez službu nevyžiadané obchodné oznámenia; marketingové správy zákazníkom len s ich preukázateľným súhlasom - zabezpečiť, že má právny základ na spracúvanie údajov svojich zákazníkov, ktoré do služby vkladá - informovať svojich zákazníkov o spracúvaní ich údajov a o svojich storno podmienkach - neuvádzať v službe obsah, ktorý je nezákonný, klamlivý alebo poškodzuje práva tretích osôb

Poskytovateľ nezodpovedá za obsah, ceny, storno podmienky ani plnenie služieb, ktoré klient svojim zákazníkom ponúka. Poskytovateľ nie je stranou vzťahu medzi klientom a jeho zákazníkom a nevyberá od nich žiadne platby.

7. Dostupnosť a podpora

Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na nepretržitú dostupnosť služby. Negarantuje sa konkrétna miera dostupnosti, ak nie je dohodnutá osobitne písomne.

Plánovanú odstávku oznámi poskytovateľ vopred, spravidla najmenej 24 hodín, a bude ju vykonávať mimo bežných prevádzkových hodín.

Podpora prebieha e-mailom na booking@callania.eu v pracovných dňoch. Poskytovateľ sa snaží odpovedať do jedného pracovného dňa; nejde o garantovanú lehotu.

Služba je závislá od tretích strán (hosting, e-mailová a SMS brána, rezervačné portály). Za výpadky na ich strane poskytovateľ nezodpovedá, urobí však primerané kroky na obnovenie.

8. Zodpovednosť

Služba sa poskytuje v stave, v akom je. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí ani za nepriame a následné škody.

Celková zodpovednosť poskytovateľa za škodu je obmedzená sumou, ktorú klient uhradil za službu za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody. Obmedzenie neplatí pri škode spôsobenej úmyselne alebo

hrubou nedbanlivosťou a v ďalších prípadoch, kde to právne predpisy nepripúšťajú.

Poskytovateľ nezodpovedá za dvojité rezerváciu vzniknutú oneskorením na strane rezervačného portálu pri synchronizácii kalendárov. Obmedzenia tejto synchronizácie sú popísané v službe aj v dokumentácii.

9. Trvanie a ukončenie

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Klient ju môže kedykoľvek vypovedať zrušením prevádzky alebo oznámením na booking@callania.eu; predplatné sa dopláca do konca uhradeného obdobia a nevyčerpaná časť sa nevracia, ak nie je dohodnuté inak.

Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní, alebo okamžite pri podstatnom porušení podmienok klientom.

Po ukončení sú dáta klienta dostupné na export ešte 30 dní, potom sa vymažú. Zálohy sa premazávajú v rámci bežného cyklu, najneskôr do 6 mesiacov.

10. Ochrana osobných údajov

Pri údajoch zákazníkov klienta vystupuje klient ako prevádzkovateľ a poskytovateľ ako sprostredkovateľ. Podmienky spracúvania upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok a je dostupná na callania.eu/spracovatelska-zmluva.

Spracúvanie údajov samotného klienta popisuje dokument Ochrana osobných údajov.

11. Zmeny podmienok

Poskytovateľ môže tieto podmienky meniť. Zmenu oznámi e-mailom najmenej 30 dní pred účinnosťou. Ak klient so zmenou nesúhlasí, môže zmluvu do dňa účinnosti vypovedať. Pokračovaním v používaní služby po tomto dni sa zmena považuje za prijatú.

12. Rozhodné právo a riešenie sporov

Vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory budú strany riešiť prednostne dohodou; inak sú príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla poskytovateľa.