

Všeobecné obchodní podmínky služby Callania Booking

Verze 1.1 · 11. srpna 2026 · callania.eu

Tento překlad je informativní. Závazné je slovenské znění dostupné na callania.eu/podmienky. V případě rozporu platí slovenský text.

1. Kdo službu poskytuje

Poskytovatelem je:

- **Obchodní jméno:** MACET, s.r.o.
- **Sídlo:** Nitrianska 32/189, 949 11 Nitra, Slovenská republika
- **IČO:** 35 953 781 · **DIČ:** 2022057752 · **IČ DPH:** SK2022057752 (plátce podle § 4 od 1. 10. 2005)
- **Zapsaný:** Obchodní rejstřík Okresního soudu Nitra, oddíl Sro, vložka č. 17071/N
- **E-mail:** booking@callania.eu · **Telefon:** +421 911 326 189 · **E-mail společnosti:** info@macet.eu

Dále jen „poskytovatel“. Službou se rozumí rezervační systém Callania Booking dostupný na doméně callania.eu a jejích subdoménách.

2. Komu je služba určena

Služba je určena podnikatelům — fyzickým a právnickým osobám, které ji používají v rámci své podnikatelské činnosti (dále „klient“). Není určena spotřebitelům. Uzavřením smlouvy klient potvrzuje, že jedná v rámci svého podnikání, a ustanovení o ochraně spotřebitele včetně práva na odstoupení do 14 dnů se proto neuplatní.

Zákazníci klienta, kteří si přes službu rezervují termín, nejsou smluvní stranou tohoto vztahu.

3. Jak smlouva vzniká

Smlouva vzniká založením účtu a dokončením průvodce, kterým klient vytvoří provoz. Klient je povinen uvádět pravdivé údaje a udržovat je aktuální.

Klient odpovídá za všechno, co se v jeho účtu děje, včetně jednání osob, které do provozu pozval. Podezření na zneužití přístupu je povinen bezodkladně oznámit.

4. Rozsah služby a tarify

Rozsah jednotlivých tarifů je uveden v ceníku na callania.eu. Poskytovatel si vyhrazuje právo službu rozvíjet a měnit. Pokud by změna podstatně zhoršila rozsah placeného tarifu, oznámí to klientovi nejméně 30 dní předem a klient má právo smlouvu do dne účinnosti změny vypovědět.

Funkce označené jako připravované nejsou součástí plnění, dokud nejsou zpřístupněny.

5. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny v ceníku a jsou **bez DPH**, není-li uvedeno jinak. Fakturuje se měsíčně nebo ročně podle volby klienta; při roční platbě se uplatní sleva uvedená v ceníku.

Doplňkové služby (například SMS) se účtují podle skutečné spotřeby za cenu uvedenou v administraci v době spotřeby. Klient vidí spotřebu průběžně.

Splatnost faktury je 14 dní. Při prodlení delším než 14 dní může poskytovatel po písemné výzvě přístup do placených funkcí pozastavit. Rezervační stránka klienta a jeho data zůstávají zachována po dobu podle článku 9.

Změnu cen oznámí poskytovatel nejméně 30 dní předem; na již uhrazené období nemá vliv.

6. Povinnosti klienta

Klient se zavazuje:

- používat službu v souladu s právními předpisy a nezasahovat do jejího technického provozu - neposílat přes službu nevyžádaná obchodní sdělení; marketingové zprávy zákazníkům jen s jejich prokazatelným souhlasem - zajistit, že má právní základ pro zpracování údajů svých zákazníků, které do služby vkládá - informovat své zákazníky o zpracování jejich údajů a o svých storno podmínkách - neuvádět ve službě obsah, který je nezákonný, klamavý nebo poškozující práva třetích osob

Poskytovatel neodpovídá za obsah, ceny, storno podmínky ani plnění služeb, které klient svým zákazníkům nabízí. Poskytovatel není stranou vztahu mezi klientem a jeho zákazníkem a nevybírá od nich žádné platby.

7. Dostupnost a podpora

Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí na nepřetržitou dostupnost služby. Negarantuje se konkrétní míra dostupnosti, není-li dohodnuta zvlášť písemně.

Plánovanou odstávku oznámí poskytovatel předem, zpravidla nejméně 24 hodin, a bude ji provádět mimo běžné provozní hodiny.

Podpora probíhá e-mailem na booking@callania.eu v pracovních dnech. Poskytovatel se snaží odpovédět do jednoho pracovního dne; nejde o garantovanou lhůtu.

Služba je závislá na třetích stranách (hosting, e-mailová a SMS brána, rezervační portály). Za výpadky na jejich straně poskytovatel neodpovídá, učiní však přiměřené kroky k obnovení.

8. Odpovědnost

Služba se poskytuje ve stavu, v jakém je. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí ani za nepřímé a následné škody.

Celková odpovědnost poskytovatele za škodu je omezena částkou, kterou klient uhradil za službu za posledních 12 měsíců před vznikem škody. Omezení neplatí u škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí a v dalších případech, kde to právní předpisy nepřipouštějí.

Poskytovatel neodpovídá za dvojitou rezervaci vzniklou zpožděním na straně rezervačního portálu při synchronizaci kalendářů. Omezení této synchronizace jsou popsána ve službě i v dokumentaci.

9. Trvání a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Klient ji může kdykoli vypovědět zrušením provozu nebo oznámením na booking@callania.eu; předplatné se doplácí do konce uhrazeného období a nevyčerpaná část se nevrací, není-li dohodnuto jinak.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní, nebo okamžitě při podstatném porušení podmínek klientem.

Po ukončení jsou data klienta dostupná k exportu ještě 30 dní, potom se smažou. Zálohy se promazávají v rámci běžného cyklu, nejpozději do 6 měsíců.

10. Ochrana osobních údajů

U údajů zákazníků klienta vystupuje klient jako správce a poskytovatel jako zpracovatel. Podmínky zpracování upravuje Smlouva o zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí těchto podmínek a je dostupná na callania.eu/spracovatelska-zmluva.

Zpracování údajů samotného klienta popisuje dokument Ochrana osobních údajů.

11. Změny podmínek

Poskytovatel může tyto podmínky měnit. Změnu oznámí e-mailem nejméně 30 dní před účinností. Pokud klient se změnou nesouhlasí, může smlouvu do dne účinnosti vypovědět. Pokračováním v používání služby po tomto dni se změna považuje za přijatou.

12. Rozhodné právo a řešení sporů

Vztah se řídí právním řádem Slovenské republiky. Spory budou strany řešit přednostně dohodou; jinak jsou příslušné soudy Slovenské republiky podle sídla poskytovatele.