

Ochrana osobných údajov — Callania Booking

Verzia 1.2 · 21. augusta 2026 · callania.eu

1. Kto je prevádzkovateľ

- **Obchodné meno:** MACET, s.r.o. · **Sídlo:** Nitrianska 32/189, 949 11 Nitra · **IČO:** 35 953 781
- **Kontakt:** booking@callania.eu

Zodpovednú osobu (DPO) nemáme určenú — nespĺňame podmienky článku 37 GDPR. Ak sa to zmení, doplníme kontakt sem.

2. Dve rôzne úlohy, ktoré treba rozlíšiť

Ako prevádzkovateľ spracúvame údaje ľudí, ktorí si u nás založia účet — teda našich klientov a záujemcov. To popisuje tento dokument.

Ako sprostredkovateľ spracúvame údaje zákazníkov našich klientov — ľudí, ktorí si cez systém rezervujú termín. Tie údaje patria klientovi, on určuje účel aj rozsah a my s nimi robíme len to, čo nám uloží. Vzťah upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov.

Ak si u niekoho rezervuješ termín a chceš uplatniť svoje práva, obráť sa na tú prevádzku. My jej pri tom pomôžeme, ale rozhodovať o jej údajoch nemôžeme.

3. Aké údaje spracúvame ako prevádzkovateľ

Kategória	Čo to je	Právny základ	Ako dlho
Účet	e-mail, heslo (uložené ako hash, nie čitateľne), meno prevádzky, jazyk	plnenie zmluvy	počas trvania účtu a 14 dní po zrušení účtu
Fakturačné údaje	obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, história platieb	plnenie zmluvy a zákonná povinnosť	10 rokov podľa zákona o účtovníctve
Prevádzkové záznamy	prihlásenia, IP adresa, zmeny v nastaveniach, audit	oprávnený záujem — bezpečnosť služby	12 mesiacov
Technické logy	adresy volaní, chyby (tokeny a telefónne čísla sú maskované)	oprávnený záujem — prevádzka a vyšetrowanie incidentov	30 dní
Kontaktný formulár a záujemcovia	e-mail, meno, text dopytu, odkiaľ prišiel	oprávnený záujem — reakcia na dopyt	do vybavenia, najviac 24 mesiacov
Marketingová komunikácia	e-mail	súhlas	do odvolania súhlasu

Nespracúvame osobitné kategórie údajov (zdravie, biometria a podobne) o našich klientoch a nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnym účinkom.

4. Kde údaje ležia

Servery sú v Nemecku, v dátovom centre poskytovateľa **Hetzner Online GmbH**. Údaje neopúšťajú Európsky hospodársky priestor.

5. Komu sa údaje dostanú

Príjemca	Prečo	Kde
Hetzner Online GmbH	hosting a zálohy	Nemecko
Webglobe, a.s. (IČO 52486567)	odosielanie e-mailov (SMTP)	Slovensko
BulkGate s. r. o.	odosielanie SMS	Česko

Údaje nepredávame a neposkytujeme na reklamné účely. Orgánom verejnej moci ich odovzdáme len vtedy, keď to ukladá zákon.

6. Cookies a meranie

Používame technické cookies nutné na prihlásenie a bezpečnosť (relácia, ochrana proti CSRF) — tie sú potrebné na fungovanie a nedajú sa vypnúť.

Ku každej rezervácii sa ukladá zdroj návštevy (odkiaľ človek prišiel — kampaň, sociálna sieť, QR kód, partnerský odkaz). Údaj je prvostranový, platí 30 dní a slúži prevádzke na to, aby vedela, čo jej privádza zákazníkov. Nespájame ho s reklamnými identifikátormi tretích strán a nesledujeme správanie ľudí naprieč cudzími webmi.

Analytické nástroje tretích strán nepoužívame. Ak sa to zmení, doplníme sem, aký nástroj, na akom právnom základe a ako sa dá odmietnuť.

7. Aké máš práva

Máš právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, a právo namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Súhlas, ak si ho udelil, môžeš kedykoľvek odvolať — odvolanie nemá vplyv na spracúvanie pred ním.

Zrušenie účtu

Účet si zrušíš sám v **Môj účet** → **Zrušiť účet**. Potvrdzuje sa heslom, nie zaškrtnutím.

Čo sa stane:

- Odhlásime ťa zo všetkých zariadení a na tvoju adresu pošleme e-mail s odkazom, ktorým sa dá zrušenie vziať späť. - **14 dní** je účet len označený. Vtedy sa to dá vrátiť jedným kliknutím. Samotné

prihlásenie zrušenie neruší — musíš kliknúť. - Po 14 dňoch sa účet vymaže: e-mail, meno, hash hesla, členstvá, prihlásenia, tokeny, uložené súhlasy aj rozpísané prevádzky.

Prevádzka nezanikne s tebou. Ak si jediným vlastníkom a je v nej ešte niekto, zrušenie ťa najprv nechá určiť nástupcu a ten sa stane vlastníkom hneď. Ak si v nej sám, najprv zrušíš prevádzku (má vlastnú lehotu) a až potom účet.

Čo zostáva aj po výmaze a prečo:

Čo	Prečo	Ako dlho
Vystavené faktúry, aj s menom a adresou odberateľa	zákon o účtovníctve; GDPR to pripúšťa v čl. 17 ods. 3 písm. b — právna povinnosť má prednosť pred výmazom. Doklad sa navyše nesmie dodatočne meniť, prepísať meno by z neho spravilo neplatný doklad	10 rokov
Záznamy v audite (kto čo spravil)	inak by sa dal audit vyprázdniť tým, že si človek zruší účet. Väzba na účet sa ruší, zostáva len záznam o úkone	12 mesiacov
Rezervácie, ktoré si zapísal telefonicky	patria prevádzke a hosťovi, nie tebe. Systém k nim tvoj účet ani neviaže	podľa retencie prevádzky

Vieme presne doložiť, čo sa zmazalo a čo len stratilo väzbu — pri každom výmaze sa do auditu zapíše rozpis po jednotlivých typoch záznamov.

Napíš na booking@callania.eu. Odpovieme do jedného mesiaca; ak by to trvalo dlhšie, dáme vedieť prečo.

Ak máš pocit, že s tvojimi údajmi zaobchádzame nesprávne, môžeš sa obrátiť na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

8. Ako údaje chránime

- prenos výhradne cez šifrované spojenie (HTTPS)
- heslá uložené algoritmom argon2id, nikdy čitateľne
- databáza nie je dostupná z internetu, prístup na server len kľúčom, bez hesiel a bez roota
- oddelenie údajov jednotlivých prevádzok, overované automatickými testami
- zálohy sú šifrované a raz mesačne sa automaticky overuje, že sa dajú obnoviť
- tokeny a telefónne čísla sa v prevádzkových logoch maskujú
- prístupy a zmeny sa zaznamenávajú do auditu

Ak by napriek tomu došlo k porušeniu ochrany údajov s rizikom pre práva osôb, oznámime to úradu do 72 hodín a dotknutým osobám bez zbytočného odkladu.

9. Zmeny

Tento dokument môžeme aktualizovať. Podstatné zmeny oznámime klientom e-mailom najmenej 30 dní vopred; dátum poslednej zmeny je uvedený hore.